

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία περιλαμβάνει πάντοτε μία μορφή πληροφορίας. Αυτή η πληροφορία μπορεί να έχει την μορφή της εντολής, της προτροπής ή της καθοδήγησης. Για να επιτευχθεί η επικοινωνία της πληροφορίας χρειάζεται να υπάρχει ένας πομπός που θα δώσει την πληροφορία και ένας δέκτης που θα λάβει την πληροφορία.

Οι πομποί και οι δέκτες δεν είναι απαραίτητο να είναι μονάδες. Αυτό σημαίνει ότι η πληροφορία μπορεί να επικοινωνηθεί από:

- άνθρωπο προς άνθρωπο
- άνθρωπο προς ομάδα ανθρώπων
- ομάδα ανθρώπων προς άνθρωπο
- ομάδα ανθρώπων προς ομάδα ανθρώπων

Για την διακίνηση της πληροφορίας χρειάζονται κάποια μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, τα οποία συνοψίζονται σε:

- προφορικός λόγος
- γραπτός λόγος
- τηλεφωνική επικοινωνία
- ηλεκτρονική επικοινωνία
- χειρονομίες ή νεύματα

Η αποτελεσματική επικοινωνία χαρακτηρίζεται από:

- Την σαφήνεια της πληροφορίας
- Την ορθή διοχέτευση της πληροφορίας
- Την καταλληλότητα του χώρου
- Την καταλληλότητα του χώρου

Τα στοιχεία που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την διακίνηση της πληροφορίας και να οδηγήσουν σε προβλήματα είναι:

- ασάφεια μηνύματος
- έλλειψη ενδιαφέροντος
- βιαστικά συμπεράσματα
- προδιάθεση – προκατάληψη
- σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη
- κακή επιλογή χώρου
- κακή επιλογή χρόνου
- κώδικες που δεν είναι σαφείς και ξεκάθαροι
- υπερφόρτωση δέκτη
- μη αποσαφηνισμένη εξουσία και ευθύνες
- ανεπαρκής εκπαίδευση στην επικοινωνία
- έλλειψη ανοικτής ή δημοκρατικής επικοινωνίας
- απόψεις που εκφράζονται αδιάκριτα για τρίτους