

Ας θυμηθούμε....

Το τουριστικό γραφείο και υπηρεσίες του

Τουριστικό γραφείο είναι μια οργανωμένη επιχείρηση η οποία με τα μέσα τα οποία διαθέτει αναλαμβάνει να βγάλει εις πέρας την μεταφορά μεμονωμένων ή ομάδων ανθρώπων (γκρουπ) εντός και εκτός της χώρας.

Αναλυτικότερα, οι υπηρεσίες οι οποίες προσφέρει είναι οι παρακάτω:

- Έκδοση εισιτηρίων κάθε μεταφορικού μέσου
- Οργάνωση εκδρομών
- Οργάνωση και σύνθεση τουριστικών πακέτων
- Ενοικιάσεις αυτοκινήτων, μηχανάκια
- Ενοικίαση καταλύματος
- Την μεσολάβηση για έκδοση διαβατηρίων



Ορισμός τουριστικού πακέτου και ποια τα είδη του

Ορισμός

Τουριστικό πακέτο είναι ένα σύνολο υπηρεσιών, το οποίο περιλαμβάνει έναν τουριστικό προορισμό, μεταφορικό μέσο, διαμονή σε κατάλυμα, διατροφή, transfer. Ο πλήρης ορισμός του τουριστικού πακέτου δόθηκε από τον Andre Perrault. Σύμφωνα με αυτόν: «ένα τουριστικό πακέτο είναι ένα ταξίδι με κύρια επιδίωξη τις διακοπές».

Είδη τουριστικού πακέτου

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ✓ Αθλητικά πακέτα | Θρησκευτικά πακέτα |
| ✓ Κρουαζιέρες | Συνεδριακά πακέτα |
| ✓ Πακέτα γάμου | Νεανικά πακέτα |
| ✓ Πακέτα περιήγησης | Εκθεσιακά πακέτα |
| ✓ Οικογενειακά πακέτα | Πακέτα κινήτρων |
| ✓ All inclusive πακέτα | |



Σύνθεση τουριστικού πακέτου

Για την σύνθεση ενός τουριστικό πακέτο θα πρέπει να λάβουμε υπόψη τα παρακάτω στοιχεία:

1. Η ομάδα στην οποία απευθύνεται το πακέτο

- Ηλικιωμένοι
- Νέοι
- Οικογένεια
- Σύλλογοι
- Αθλητές

2. Αναζήτηση πληροφοριών για την περιοχή που θα διεξαχθεί το ταξίδι

- Κλίμα
- Ζωολογικοί κήποι
- Δραστηριότητες (θαλάσσια σπορ, ιππασία, κλπ)
- Διασκέδαση (μπαρ, εστιατόρια, κλπ)
- Υποδομές (αεροδρόμιο, λιμάνι, οδικό δίκτυο)
- Παραλίες – θάλασσες
- Μουσεία
- Θέατρα
- Θρησκευτικοί χώροι



Οργάνωση τουριστικού πακέτου

Για να οργανώσω ένα τουριστικό πακέτο, θα πρέπει να λάβουμε υπόψη τα παρακάτω:

- Εποχή
- αριθμό ατόμων
- διάρκεια
- μετακίνηση
- κατάλυμα
- ημιδιατροφή (εάν αυτό ζητηθεί)
- εμπλουτισμός πακέτου
- πρόσθετες υπηρεσίες



Κοστολόγηση και τιμολόγηση τουριστικού πακέτου

- **Άμεσο κόστος** (κόστος μεταφοράς από και προς τον τρόπο προορισμού του γκρουπ, κόστος καταλύματος, κόστος διαμονής (κόστος δηλαδή των επιπρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται στον τόπο προορισμού), κόστος transfer.
- **Έμμεσο κόστος** (λειτουργικό κόστος επιχείρησης, αμοιβή τουριστικού γραφείου, λοιπά έξοδα τα οποία σχετίζονται με την παραγωγή του τουριστικού πακέτου.

Ανακεφαλαίωση...

Για να οργανώσω και να συνθέσω ένα τουριστικό πακέτο, θα πρέπει να λάβω υπόψη τα παρακάτω:



1. Ομάδα που απευθύνεται το τουριστικό πακέτο



2. Πληροφορίες της περιοχής που θα πραγματοποιηθεί το ταξίδι



3. Οργάνωση τουριστικού πακέτου



4. Κοστολόγηση και τιμολόγηση τουριστικού πακέτου